

Kundendaten**Versandadresse (falls abweichend)**

Firmenname	Firmenname
Vorname, Nachname	Vorname, Nachname
Straße, Hausnummer	Straße, Hausnummer
PLZ, Stadt	PLZ, Stadt
Land	Land
Telefonnummer	Telefonnummer
E-Mail	E-Mail

Technische Rückfragen

Für technische Rückfragen teilen Sie uns bitte einen Ansprechpartner in Ihrem Hause mit:

Vorname, Name
Telefonnummer
E-Mail

Produktinformation

Typenbezeichnung	Seriennummer
Fehlerbeschreibung	

Zubehör

Bitte legen sie dem Gerät kein Zubehör bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler in Zusammenhang steht. Listen Sie nachfolgend das Zubehör auf, das Sie beifügen:

Instandsetzungsauftrag

Wir beauftragen den Service mit der Durchführung der Instandsetzung wie folgt

kostenpflichtige Instandsetzung

Sie erhalten einen Kostenvoranschlag zur Freigabe. Kleinreparaturen werden sofort durchgeführt.

Wir wünschen eine Garantiereparatur. Eine Kopie des Kaufbelegs haben wir beigelegt.

Bitte beachten Sie die beigelegten Servicebedingungen

Zusätzliche Informationen/Anmerkungen

Auftragsnummer (erscheint als Rechnungstext)

Datum, Unterschrift

Servicebedingungen

Stand 1. Juli 2016

Für Instandsetzungsaufträge und Garantiereparaturen gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die nachfolgenden Servicebedingungen.

1 Anlieferung

- 1.1 Stellen Sie sicher, dass das Gerät zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung zur Rücksendung. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.
- 1.2 Bitte legen Sie dem Gerät das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Reparaturbegleitformular bei, das Sie von unserer Website unter der Kategorie Service herunterladen können. Einsendungen ohne dieses Formular können wir leider nicht bearbeiten.
- 1.3 Legen Sie dem Produkt bitte kein Zubehör (z. B. Kabel, Finger, Handbücher, etc.) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen.
- 1.4 Wir können keine Gewähr für die Erhaltung der kundenseitigen Konfiguration des Geräts oder für Daten auf dem Gerät bzw. der integrierten Speicherkarte übernehmen. Bitte sichern Sie daher unbedingt Ihre Daten!

2 Kostenpflichtige Instandsetzung

- 2.1 Basis unserer Kostenvoranschläge ist stets der kundenseitige Fehlerbericht. Bitte teilen Sie uns daher möglichst genau die instand zu setzenden Komponenten sowie ggf. das damit verbundene Fehlerbild mit.
- 2.2 Mit der Einsendung des Geräts stimmen Sie zu, dass Reparaturen bis zu einem Gesamtumfang von 250 EUR netto ohne vorherigen Kostenvoranschlag sofort durchgeführt und nach tatsächlichem Aufwand berechnet werden.
- 2.3 Übersteigen die Instandsetzungskosten die Kleinreparaturgrenze, erstellen wir Ihnen einen Kostenvoranschlag zur Freigabe. Für das Erstellen des Kostenvoranschlages erheben wir eine Gebühr von 120 EUR. Sollten Sie auf Basis des Kostenvoranschlages eine Instandsetzung beauftragen, schreiben wir Ihnen diesen Betrag mit der Reparaturrechnung gut.
- 2.4 Im Falle von verdeckten Schäden, die sich während der Instandsetzung offenbaren und nicht durch den Kostenvoranschlag abgedeckt sind, kontaktieren wir Sie für die Freigabe der entstehenden Mehrkosten.

3 Garantiereparatur

- 3.1 Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.
- 3.2 Beauftragen Sie uns mit einer Garantiereparatur und stellt sich bei Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als kostenpflichtiger Instandsetzungsauftrag nach Absatz 2.